

företagarna

**Digitaliseringen
så påverkas du som företagare**

Günther Mårder, vd

#4av5jobb

@gunthermarder

Mobiltelefonens historia



1956
MTA

1981
NMT

1991
GSM

1999
WAP

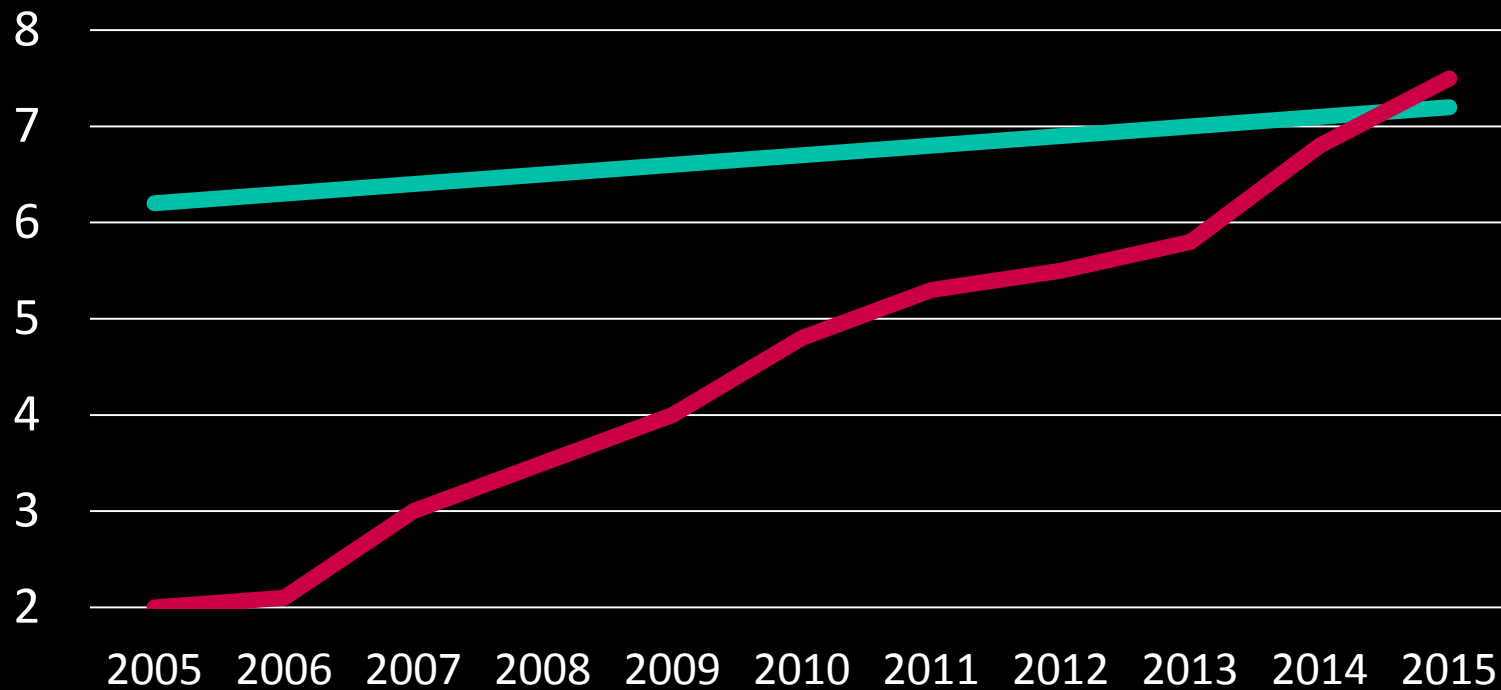
2000
3G

2003
GPRS och
EDGE

2007
Iphone
lanseras

2009
4G eller
LTE

Antal mobila enheter, miljarder



— Befolkning — Antal mobila enheter

Kunskap är makt

– vad vet du om dina kunder/medlemmar?

Vilket problem är det du löser åt dem?

Varför har de en relation med dig?

Vad skulle kunna få dem att ändra leverantör?

Vilka leverantörer övervägde de innan de valde dig?

Hur ser beteendet ut när de väl genomför köpet?

Fallstudie: Köpa skylt



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Förr gick många hit...



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Köpa skylt

Nu går många hit...

Vanligare att fråga Google
än en vän.

#4av5jobb

Google

köpa skylt

Allt

Bilder

Kartor

Videor

Nyheter

Fler ▾

Sökverktyg

Ungefär 517 000 resultat (0,43 sekunder)

Skyltar från endast 53kr - skyltmax.se

Annons www.skyltmax.se/Skylt ▾

Designa skylten direkt på hemsidan. Låga priser & snabb leverans.

Exempel på Skyltar

Roliga skyltar

Plasts skyltar från 20 kr

Märkskyltar

Handla skyltar av oss - Skyltar.se

Annons www.skyltar.se/ ▾ 08-449 82 00

Välkommen, vi har ett av Sveriges största utbud av skyltar!

Kontakta oss - Bli uppringd - Gratis offert - Produkter & Tjänster

Skyltar Till Företag - Kvalitetsskyltar för ditt företag

Annons www.skyltgruppen.se/Skyltar ▾

Kontakta Skyltgruppen för offert!

Hög Kvalité · Hög Servicegrad · Underhåll & Service · Miljöskyltar

Skicka Förfrågan · Nyheter · Om Oss · Galleri

Skyltar - Köp allt för arbetsplatsen online - witre.se

Annons www.witre.se/Skyltar ▾

Snabb leverans & fri returfrakt

Personlig service · Minst 3 års garanti · 30 år i branschen

Offertförfrågan · Arbetsmiljö · Kontakta oss

Trafikskyltar.se - vägskyltar, parkeringsskyltar ...

trafikskyltar.se/ ▾

I vår webshop kan du köpa alla vanliga vägskyltar med Sveriges vägmärken. Våra bästsäljare är hastighetsskyltar, parkeringsskyltar med tilläggs tavlor, ...

Vägskyltar med egen design eller från färdiga ... - Skyltmax

skyltmax.se/skyltar/vagskyltar ▾

Det kan gälla allt från vägskylt som markerar upp en parkering och STOP-skylt till "Privat Väg-Skylt" och "Kör sakta-skylt". En reflekterande skylt syns även i ...

Skyltomat

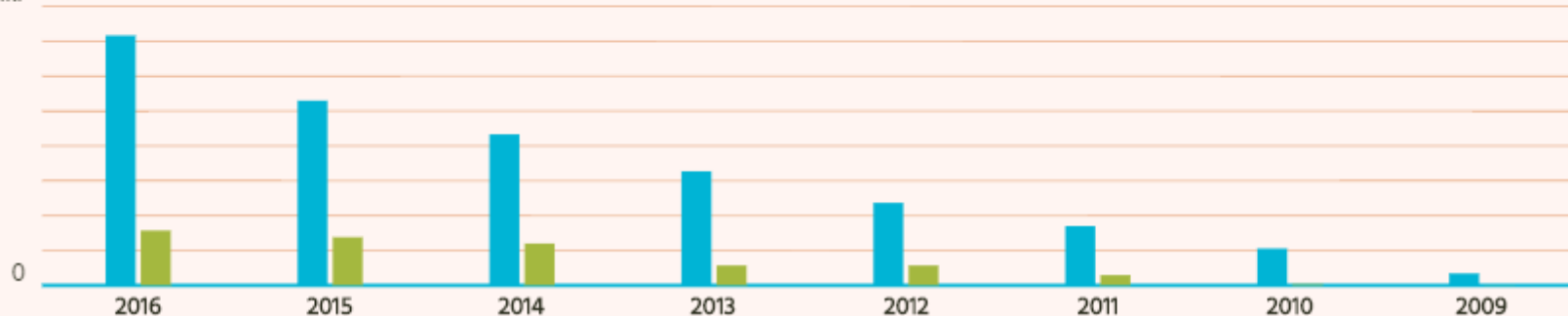
- Enkelhet
- Kund blir medproducent
- Kvalitetssäkra
- Proffs på användarupplevelsen inte på produktion.

The screenshot displays the Skyltmax.se website interface for configuring a sign. At the top, the logo 'Skyltmax.se' is visible alongside navigation links: SKYLTOMATEN, EXEMPEL PÅ SKYLTA, FRÅGOR OCH SVAR, KONTAKTA OSS, and KUNDZON. Below the navigation, three green checkmarks indicate benefits: 'Enkelt att beställa', 'Snabb leverans', and 'Låga priser'. A row of category buttons includes Plastskylt, Namnskylt, Träskylt, Aluminiumskylt (selected), Akrylskylt, Vinytext, Dekal, and Banderoll. The main configuration area is divided into sections: DESIGN (selected), TEXT, BILDER, and FÄSTMETOD. The DESIGN section shows a selected size of 120x50 mm, with input fields for Bredd (mm) set to 129 and Höjd (mm) set to 50. Other options include SKYLTFORM, RAM, and FÄRG. At the bottom of the configuration area, a 'BÖRJACOM' button and a 'TOTALT: 222,00 kr (277,50 kr inkl. moms)' price tag are visible. The central focus of the image is a large red rectangular sign with the white text '· Min egen skylt ·'.

Skyltmax – hur går det? (SignMax AB)

Bolagets redovisning

40 mnkr



Resultaträkning (tkr)



2016-04

2015-04

2014-04

Nettoomsättning

35 660

26 304

21 545

Årets resultat

5 872

5 034

4 274

Andra exempel.

Hattar och mattor via e-handel?

Kakelugnsreparatör i Uppsala/Stockholm?

Gå ut på nätet och undersök din digitala position!

Försök tänka som dina potentiella kunder.

Digitalt självtest, nivå 1:

- ✓ Låtsas att du är en kund till ditt företag:
 - vad tror du att de googlar när de har ett problem som du kan lösa?

Exempel:

Städhjälp Växjö

Hotell Växjö

Chefsutbildning Växjö

Laga diskmaskin Växjö

Rekryterare Växjö

Kiropraktor Växjö

Digitalt självtest, nivå 1:

- ✓ Låtsas att du är en kund till ditt företag:
 - vad tror du att de googlar när de har ett problem som du kan lösa?
- Vilket företag toppar?
- Är du nöjd med din position?
- Vilka av toppresultaten imponerar på dig?
- Kan du kopiera det som träffarna i topp har gjort?
- Vem kan hjälpa dig att ta nästa steg?

Google exempel:

bokföringshjälp Växjö

Alt.

redovisningsbyrå Kronoberg

ekonomihjälp Växjö

hjälp med bokslut Småland

Sök- resultat. Köpta.

Ungefär 90 400 resultat (0,57 sekunder)

Add & Subtract - Redovisningskonsult - addsubtract.se

[Annon](#) www.addsubtract.se/ ▼

Auktoriserade redovisningskonsulter som hjälper dig med all bokföring!

Hjälp med bokföring - Få hjälp av en lokal rådgivare - lrfkonsult.se

[Annon](#) [www.lrfkonsult.se/Bokföring](http://www.lrfkonsult.se/Bokforing) ▼

Vi finns i hela Sverige. Kontakta oss för att få hjälp från närmsta kontor!

📍 Kronobergsgatan 9, Växjö - 0470-74 57 00 - Öppet i dag - 08:00–16:00 ▼

Priser Bokföringshjälp? - Servicestart.com

[Annon](#) [www.servicestart.com/Bokföring-priser](http://www.servicestart.com/Bokforing-priser) ▼

Nå alla Bokföringskonsulter här Få 5 pridförslag att jämföra

Platser: Stockholm, Göteborg, Malmö, Nacka, Solna...

Är din bokföring för dyr? - Hitta en bättre bokföringsbyrå här

[Annon](#) www.bokforing-offert.se/ ▼

Jämför offerter - snabbt & enkelt!

Egenskaper: Snabbt, Enkelt, Tryggt...

Skatterådgivning · Bokförings-offerter · Revisions-offerter

Sök- resultat. Organiska.

Växjö Administrationservice AB

www.admservice.com/ ▼

Växjö Administrationservice AB är företaget som hjälper dig att sköta allt som rör ditt företags bokföring och administration. Vi arbetar med allt från fakturering ...

Bokföring grund - Växjö - Växjö - Här finns vi - Folkuniversitetet

www.folkuniversitetet.se > ... > Bokföring och redovisning > Växjö ▼

En praktisk kurs för dig som behöver grundkunskaper i bokföring. Du får lära dig hur en modern kontoplan byggs upp och vad bokföringslagen säger, samt hur ...

Bokföring i Växjö - Få offerter från bokföringsbyråer

www.redovisningsofferter.se/bokforing/vaxjo ▼

Behöver du hjälp med bokföring i Växjö? Hitta och jämför bokföringsbyråer snabbt och enkelt. Gör en kostnadsfri förfrågan redan idag.

Bokföring i Växjö, lista. Diskussion och betyg av Bokföringsbyråer.

www.hittabokforingsbyra.se > Kronoberg ▼

Bokföring i Växjö. Vår databas består utav över 3300 Bokföringsbyrå runt om i Sverige. Besökare kan betygsätta och kommentera de olika Bokföringsbyråerna, ...

Redovisningsbyrån: Välkommen

www.redovisningsbyranvaxjo.se/ ▼

Välkommen till Redovisningsbyrån i Växjö. En väletablerad byrå för både stora och små företag. Vi erbjuder anpassade lösningar inom bokföring, ...

Du besökte den här sidan.

Bokföringshjälp Växjö

Omsättning 1 mkr
2 anställda

Växjö Administrationservice AB

www.admservice.com/ ▼

Växjö Administrationservice AB är företaget som hjälper dig att sköta allt som rör ditt företags bokföring och administration. Vi arbetar med allt från fakturering ...

Redovisningsbyrån: Välkommen

www.redovisningsbyranvaxjo.se/ ▼

Välkommen till Redovisningsbyrån i Växjö. En väletablerad byrå för både stora och små företag. Vi erbjuder anpassade lösningar inom bokföring, ...
Du besökte den här sidan.

Rolf Svensson
Omsättning 4 mkr
5 anställda

Redovisningskonsult Växjö

Confido - Redovisning

<https://www.confidoab.se/> ▼

Confido Redovisning är en auktoriserad redovisningsbyrå belägen i Växjö. Dagligen hjälper vi både små och stora företag med alla möjliga frågor rörande ...

Omsättning 6 mkr
7 anställda

#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Redovisningsbyrå Växjö

Som redovisningsfirma bör du även ha en plan för:

Hitta.se

Eniro.se

Gulasidorna.se

Hittabokföringsbyrå.se

Redovisningsofferter.se

Offerta.se

Servicefinder.se

M.fl.

Varje bransch har sin logik med sina samlings-sajter.

Utvecklingens logik

- Ny tekniska matchningslösningar, kund-leverantör
- Marknadstransformation
- Nya aktörer tar marknadsandelar
- Fler kopierar nya arbetssätt, marknaden fragmenteras
- Marginalerna pressas, marknaden effektiviseras
- Marknaden konsolideras – få stora blir kvar

Vad är...

... **facebook** ? = Socialt nätverk!

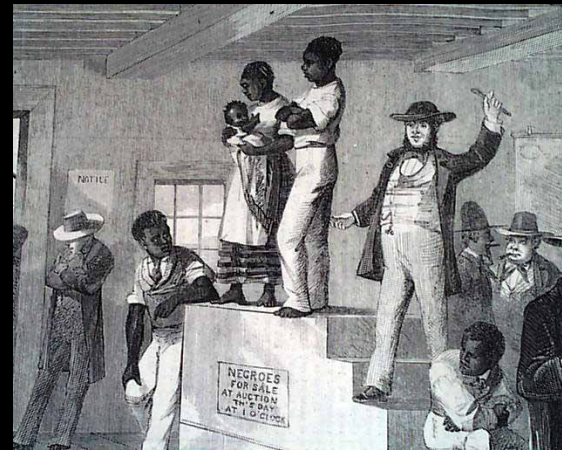
... **Google** ? = Sökmotor!

... **LinkedIn** ? = Digitalt affärsnätverk!

Och dessutom gratis!?

Nej!

De är annonseringsbolag – och du är produkten!



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Hur **facebook** tar reda på vem du är...

1. Vad du berättar direkt på Facebook
2. Vad du berättar genom din handling på Facebook
3. Vad du gör på internet utanför Facebook

Studie från 2015 – vad vet **facebook**?

Psychometrics Center at the University of Cambridge:

86 220 respondenter, 100 frågor om olika preferenser i livet.
Personer i testpersonens närhet fick sedan skatta preferenserna.

1. Arbetskollegor
2. Nära vänner
3. Familjemedlemmar
4. Livspartner

Avslutningsvis fick en Facebook-algoritm skatta preferenserna utifrån testpersonernas "gilla-markeringar".

Studie från 2015 – vad vet **facebook** ?

Testpersonerna hade i snitt givit 227 gilla-markeringar



Vänd det till din fördel...

Det Facebook vet om dig, dina kunder och dina medlemmar – kan du nyttja och mycket är tillsalu!

Det innebär att:

- Vi kan bli mer träffsäkra i vår marknadskommunikation.

Tips för att lyckas på nätet

Analysera din målgrupp och förstå deras digitala beteende:

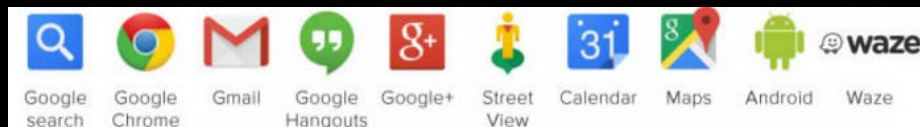
- Vad är din önskan och dina mål?
- Tid, kanal, tonalitet, innehåll?
- Mät och följ upp – digitala aktiviteter ska betala sig!
- Låt statistikverktyg vara din lärare.
- A&B-testa ständigt.

Google vet...

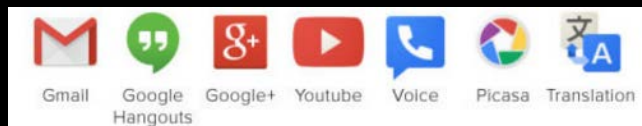
...vad du tänker på.



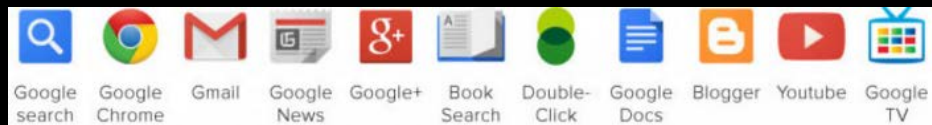
...var du går.



...vem du talar med.



...vad du gör på internet.



Även de vackraste tillfällena förändras...



#4av5jobb

företagarna



Så här kan du begränsa deras makt

Använd inte...

...Google som sökmotor.

...webbläsaren Chrome.

...Gmail.

...en Android-telefon.

...Google Maps.

...Google Drive.

Kommunikation



#4av5jobb



företagarna

@gunthermarder

Engagemang



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Upplevelser



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Hur hittar kunderna till dig?

Tidigare logiken:

- Annonser
- Utskick
- Telemarketing
- Mun-till-mun
- Telefonkataloger



Hur inbjuder du till dialog?

Gammal Modig, hög chef

Företaget Tradition AB

Fina gatan 5

555 55 Realby

070 555 55 55

www.tradition.se

gammal.modig@tradition.se

Två olika kommunikationssätt.

**Direkt-
kommunikation**

**Delad-
kommunikation**

Delad kommunikation.

företagarna



#4av5jobb

@gunthermarder

Tips för ökad synlighet.

Låt kunderna få tala utifrån era kanaler!

Tillgängliggör talespersoner!

Erbjud er expertis!

Lyft medarbetare, ge dem förtroende!

Vill du lyckas med Facebook-sidan

- Var personlig, använd egna bilder.
- Vid delningar av inlägg, kommentera från ett eget perspektiv.
- Inläggs-bomba INTE, aldrig mer än ett inlägg per dag.
- Köp bara räckvidd om inlägget redan sprids organiskt.
- Våga testa live-sändningar och videoklipp.
- Bjud in fler att gilla er – gör det personligt.

#4av5jobb

företagarna



Så kommunicerar vi

företagarna



Tidningen Företagaren



www.foretagarna.se



#företagarpodden



facebook



twitter



linkedin



snapchat



instagram



youtube

Mer kunskap



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder