

företagarna

Digitaliseringen så påverkas du som företagare

Günther Mårder, vd

Mobiltelefonens historia



1956
MTA

1981
NMT

1991
GSM

1999
WAP

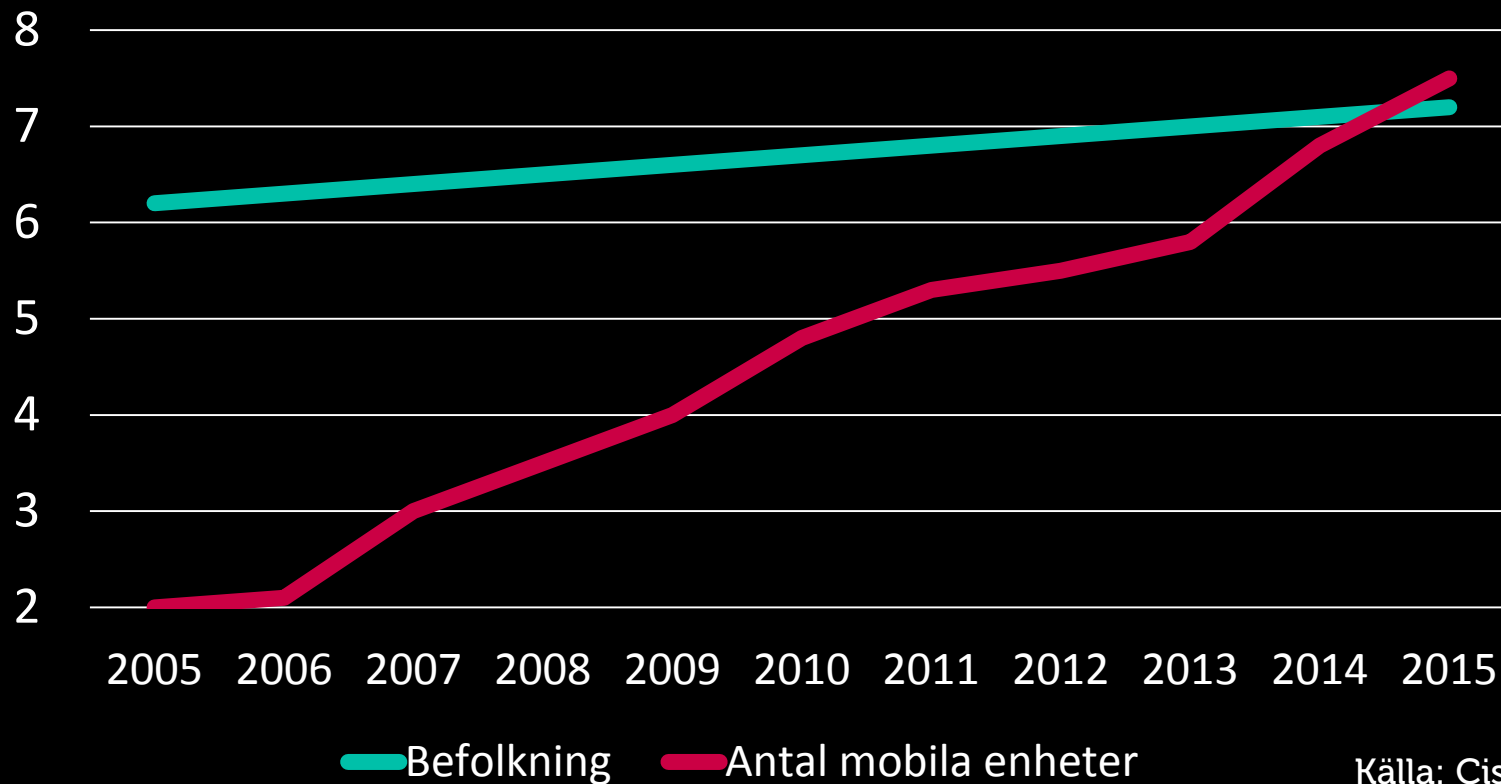
2000
3G

2003
GPRS och
EDGE

2007
Iphone
lanseras

2009
4G eller
LTE

Antal mobila enheter, miljarder



Kunskap är makt

– vad vet du om dina kunder/medlemmar?

Vilket problem är det du löser åt dem?

Varför har de en relation med dig?

Vad skulle kunna få dem att ändra leverantör?

Vilka leverantörer övervägde de innan de valde dig?

Hur ser beteendet ut när de väl genomför köpet?

Fallstudie: Köpa skylt



Förr gick många hit...



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Köpa skylt

Nu går många hit...

Vanligare att fråga Google
än en vän.

#4av5jobb



köpa skylt

Allt

Bilder

Kartor

Videor

Nyheter

Fler ▼

Sökverktyg

Ungefär 517 000 resultat (0,43 sekunder)

Skyltar från endast 53kr - skyltmax.se

Annons www.skyltmax.se/Skylt ▼

Designa skylten direkt på hemsidan. Låga priser & snabb leverans.

Exempel på Skyltar

Roliga skyltar

Plasts skyltar från 20 kr

Märkskyltar

Handla skyltar av oss - Skyltar.se

Annons www.skyltar.se/ ▼ 08-449 82 00

Välkommen, vi har ett av Sveriges största utbud av skyltar!

Kontakta oss - Bli uppringd - Gratis offert - Produkter & Tjänster

Skyltar Till Företag - Kvalitetsskyltar för ditt företag

Annons www.skyltgruppen.se/Skyltar ▼

Kontakta Skyltgruppen för offert!

Hög Kvalité · Hög Servicegrad · Underhåll & Service · Miljöskyltar

Skicka Förfrågan - Nyheter - Om Oss - Galleri

Skyltar - Köp allt för arbetsplatsen online - witre.se

Annons www.witre.se/Skyltar ▼

Snabb leverans & fri returfrakt

Personlig service · Minst 3 års garanti · 30 år i branschen

Offertförfrågan - Arbetsmiljö - Kontakta oss

Trafikskyltar.se - vägs skyltar, parkeringsskyltar ...

trafikskyltar.se/ ▼

I vår webshop kan du köpa alla vanliga vägs skyltar med Sveriges vägmärken. Våra bästsäljare är hastighetsskyltar, parkeringsskyltar med tilläggsavlor, ...

Vägs skyltar med egen design eller från färdiga ... - Skyltmax

skyltmax.se/skyltar/vagskyltar ▼

Det kan gälla allt från vägs skylt som markerar upp en parkering och STOP-skylt till "Privat Väg-Skylt" och "Kör sakta-skylt". En reflekterande skylt syns även i ...

Skyltomat

- Enkelhet
- Kund blir medproducent
- Kvalitetssäkra
- Proffs på användarupplevelsen inte på produktion.

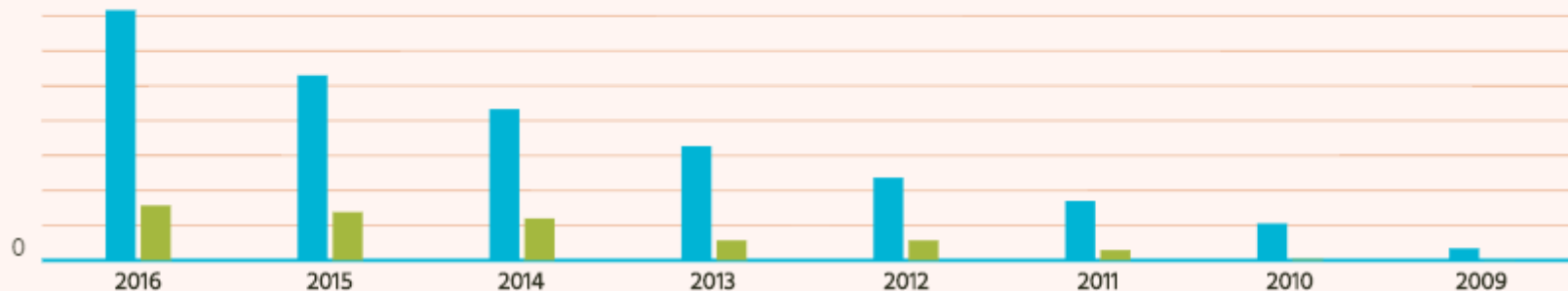
#4av5jobb

The screenshot displays the Skyltmax.se website interface for configuring a sign. At the top, the navigation bar includes links for SKYLTOMATEN, EXEMPEL PÅ SKYLTA, FRÅGOR OCH SVAR, KONTAKTA OSS, and KUNDZON. Below the navigation bar, three green checkmarks indicate benefits: 'Enkelt att beställa', 'Snabb leverans', and 'Låga priser'. A row of buttons allows selection of sign types: Plastskilt, Namnskilt, Träskilt, Aluminiumskilt (selected), Akrylskilt, Vinyltext, Dekal, and Banderoll. The main configuration area is divided into sections: ALUMINIUMSKYLT (selected), DESIGN, TEXT, BILDER, and FÄSTMETOD. The DESIGN section shows a selection of 120x50 mm. The TEXT section shows a preview of the text 'A TEXT'. The BILDER section shows a preview of a sign with the text 'Min egen skylt'. The FÄSTMETOD section shows a preview of a sign with the text 'Min egen skylt'. The bottom of the interface shows a 'BÖRJABOM' button and a 'TOTALT: 222,00 kr (277,50 kr inkl. moms)'.

Skyltmax – hur går det? (SignMax AB)

Bolagets redovisning

40 mnkr



Resultaträkning (tkr)



2016-04

2015-04

2014-04

Nettoomsättning

35 660

26 304

21 545

Årets resultat

5 872

5 034

4 274

Andra exempel.

Hattar och mattor via e-handel?

Kakelugnsreparatör i Uppsala/Stockholm?

Gå ut på nätet och undersök din digitala position!

Försök tänka som dina potentiella kunder.

Digitalt självtest, nivå 1:

- ✓ Låtsas att du är en kund till ditt företag:
 - vad tror du att de googlar när de har ett problem som du kan lösa?

Exempel:

Städhjälp Göteborg

Hotell Kungsbacka

Chefsutbildning Göteborg

Laga diskmaskin Kungälv

Rekryterare Lerum

Kiropraktor Partille

Digitalt självtest, nivå 1:

- ✓ Låtsas att du är en kund till ditt företag:
 - vad tror du att de googlar när de har ett problem som du kan lösa?
- Vilket företag toppar?
- Är du nöjd med din position?
- Vilka av toppresultaten imponerar på dig?
- Kan du kopiera det som träffarna i topp har gjort?
- Vem kan hjälpa dig att ta nästa steg?

Google exempel:

bokföringshjälp Göteborg

Alt.

redovisningsbyrå Kungsbacka
ekonomihjälp Donsö
hjälp med bokslut Göteborg

Sök- resultat. Köpta.

#4av5jobb

redovisningshjälp göteborg



Allt

Kartor

Bilder

Videor

Nyheter

Fler

Inställningar

Verktyg

Ungefär 803 resultat (0,40 sekunder)

Redovisningsbyrå i Göteborg - Vi sitter på Kronhusgatan 11

Annons

www.kmsg.se/

▼

031-719 94 60

Bokföring, löner, bokslut, deklarationer m.m. Din personliga redovisningsbyrå

Tjänster: Aukt. Redovisningsbyrå-, i Sturegallerian, Redovisning, Bokslut, Deklaration, Starta företag

Om oss

Kontakta oss

Tjänster

Redovisning i Göteborg - Vi hjälper dig med ekonomin - accountant.se

Annons

www.accountor.se/redovisning

▼

Vi har kunskaperna, rutinerna och processerna för en effektiv redovisning.

Rätt från början, i tid · Expertis nära dig · Passion for results · Över 25 år i branschen

Lönehantering · Kontakta oss · Konsulttjänster · Redovisning

 Kungsgatan 42, Göteborg - 010-475 01 00

Redovisningshjälp - Vi är experter på redovisning

Annons

www.azets.se/redovisning

▼

010-888 73 30

Låt våra konsulter ta hand om redovisningen. Få tid över till kärnverksamheten!

 Göteborg - Öppet i dag · 08:00–17:00

▼

Sök-
resultat.
Organiskt.

Jämförelse-
sidor.

Redovisningshjälp Göteborg - Eniro.se

<https://gulasidorna.eniro.se> > Sverige > Västra Götalands Län > Göteborg ▼

Redovisningshjälp - redovisningshjälp, bokslut, bokföring, bokföringshjälp, deklarationshjälp, årsredovisning, skatterådgivning - företag, adresser, ...

Redovisningshjälp Centrum Göteborg - Eniro.se

<https://gulasidorna.eniro.se> > Sverige > Västra Götalands Län > Göteborg ▼

Redovisningshjälp - redovisningshjälp, bokslut, bokföring, bokföringshjälp, deklarationshjälp, årsredovisning, skatterådgivning - företag, adresser, ...

Redovisningshjälp Göteborg| Jämför priser kostnadsfritt ...

www.svenskredovisningshjalp.se/redovisningshjalp/goteborg ▼

Du kan jämföra offerter på redovisningshjälp i Göteborg från flertalet redovisningsbyråer på svenskredovisningshjalp.se. Du får därefter prispförslag på ...

Redovisningshjälp i Göteborg| Jämför redovisningskonsulter ...

www.svenskredovisningshjalp.se/redovisningshjalp/goteborg ▼

Om du önskar jämföra prispförslag på redovisningshjälp i Göteborg från redovisningskonsulter på svenskredovisningshjalp.se. Du får därefter prispförslag på ...

Sök- resultat. Organiskt.

Redovisningsbyrå i Göteborg - Prima Redovisning - Hjälp

www.prima-redovisning.se/hjalp.html ▼

Behov av ekonomiadministration och redovisning? Välkommen till Prima Redovisning i Göteborg!

Hjälp med redovisning, bokslut, skatter & företagsservice. MIAB ...

www.miabbokforing.se/ ▼

BEHÖVER NI HJÄLP MED BOKFÖRINGEN I GÖTEBORG? Fyll i formuläret så kontaktar vi er för en offert. Här finns vi! von Utfallsgatan 16c 415 05 Göteborg.

Redovisningsbyrå - Redovisning & bokföring i Stockholm och Göteborg

<https://www.bokoredo.se/> ▼

Bokoredo är Sveriges smartaste redovisningsbyrå. Vi ger dig digital och personlig bokföring av våra auktoriserade redovisningskonsulter & löneadministratörer.

Bokföringshjälp Göteborg

Redovisningsbyrå i Göteborg - Prima Redovisning - Hjälp

www.prima-redovisning.se/hjalp.html ▼

Behov av ekonomiadministration och redovisning? Välkommen till Prima Redovisning i Göteborg!

Fazlollah Jazaei
Omsättning <0,5 mkr
0 anställda?

Hjälp med redovisning, bokslut, skatter & företagsservice. MIAB ...

www.miabbokforing.se/ ▼

BEHÖVER NI HJÄLP MED BOKFÖRINGEN I GÖTEBORG? Fyll i formuläret så kontaktar vi er för en offert. Här finns vi! von Utfallsgatan 16c 415 05 Göteborg.

Finns bolaget kvar?

Redovisningsbyrå - Redovisning & bokföring i Stockholm och Göteborg

<https://www.bokoredo.se/> ▼

Bokoredo är Sveriges smartaste redovisningsbyrå. Vi ger dig digital och personlig bokföring av våra auktoriserade redovisningskonsulter & löneadministratörer.

Peder Albert
Omsättning 14 mkr
16 anställda

#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Redovisningsbyrå Göteborg

Som redovisningsfirma bör du även ha en plan för:

Hitta.se

Eniro.se

Gulasidorna.se

Hittabokföringsbyrå.se

Redovisningsofferter.se

Offerta.se

Servicefinder.se

M.fl.

Varje bransch har sin logik med sina samlings-sajter.

Utvecklingens logik

- Ny tekniska matchningslösningar, kund-leverantör
- Marknadstransformation
- Nya aktörer tar marknadsandelar
- Fler kopierar nya arbetssätt, marknaden fragmenteras
- Marginalerna pressas, marknaden effektiviseras
- Marknaden konsolideras – få stora blir kvar

Vad är...

... **facebook** ? = Socialt nätverk!

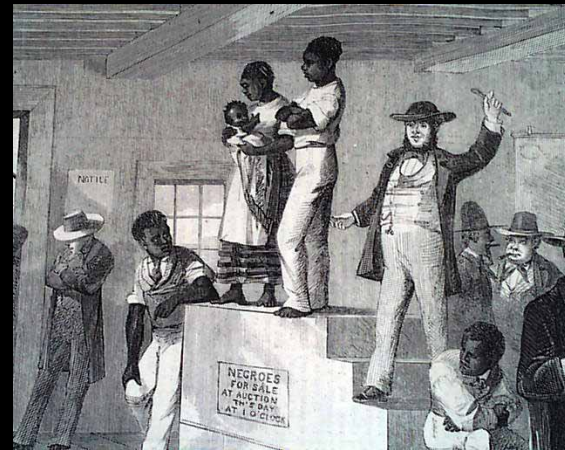
... **Google** ? = Sökmotor!

... **LinkedIn** ? = Digitalt affärsnätverk!

Och dessutom gratis!?

Nej!

De är annonseringsbolag – och du är produkten!



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Hur **facebook** tar reda på vem du är...

1. Vad du berättar direkt på Facebook
2. Vad du berättar genom din handling på Facebook
3. Vad du gör på internet utanför Facebook

Studie från 2015 – vad vet **facebook**?

Psychometrics Center at the University of Cambridge:

86 220 respondenter, 100 frågor om olika preferenser i livet.
Personer i testpersonens närhet fick sedan skatta preferenserna.

1. Arbetskollegor
2. Nära vänner
3. Familjemedlemmar
4. Livspartner

Avslutningsvis fick en Facebook-algoritm skatta preferenserna utifrån testpersonernas "gilla-markeringar".

Studie från 2015 – vad vet **facebook** ?

Testpersonerna hade i snitt givit 227 gilla-markeringar



Vänd det till din fördel...

Det Facebook vet om dig, dina kunder och dina medlemmar – kan du nyttja och mycket är tillsalu!

Det innebär att:

- Vi kan bli mer träffsäkra i vår marknadskommunikation.

Tips för att lyckas på nätet

Analysera din målgrupp och förstå deras digitala beteende:

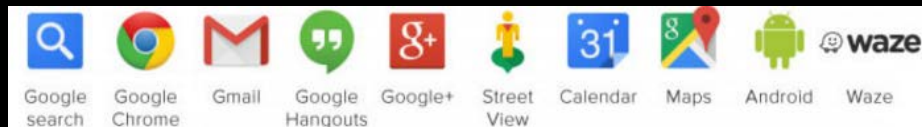
- Vad är din önskan och dina mål?
- Tid, kanal, tonalitet, innehåll?
- Mät och följ upp – digitala aktiviteter ska betala sig!
- Låt statistikverktyg vara din lärare.
- A&B-testa ständigt.

Google vet...

...vad du tänker på.



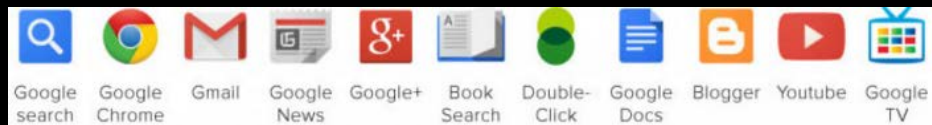
...var du går.



...vem du talar med.



...vad du gör på internet.



Även de vackraste tillfällena förändras...



#4av5jobb

företagarna



Så här kan du begränsa deras makt

Använd inte...

...Google som sökmotor.

...webbläsaren Chrome.

...Gmail.

...en Android-telefon.

...Google Maps.

...Google Drive.

Kommunikation



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Engagemang



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Upplevelser



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

Hur hittar kunderna till dig?

Tidigare logiken:

- Annonser
- Utskick
- Telemarketing
- Mun-till-mun
- Telefonkataloger



Hur inbjuder du till dialog?

Gammal Modig, *hög chef*

Företaget Tradition AB

Fina gatan 5

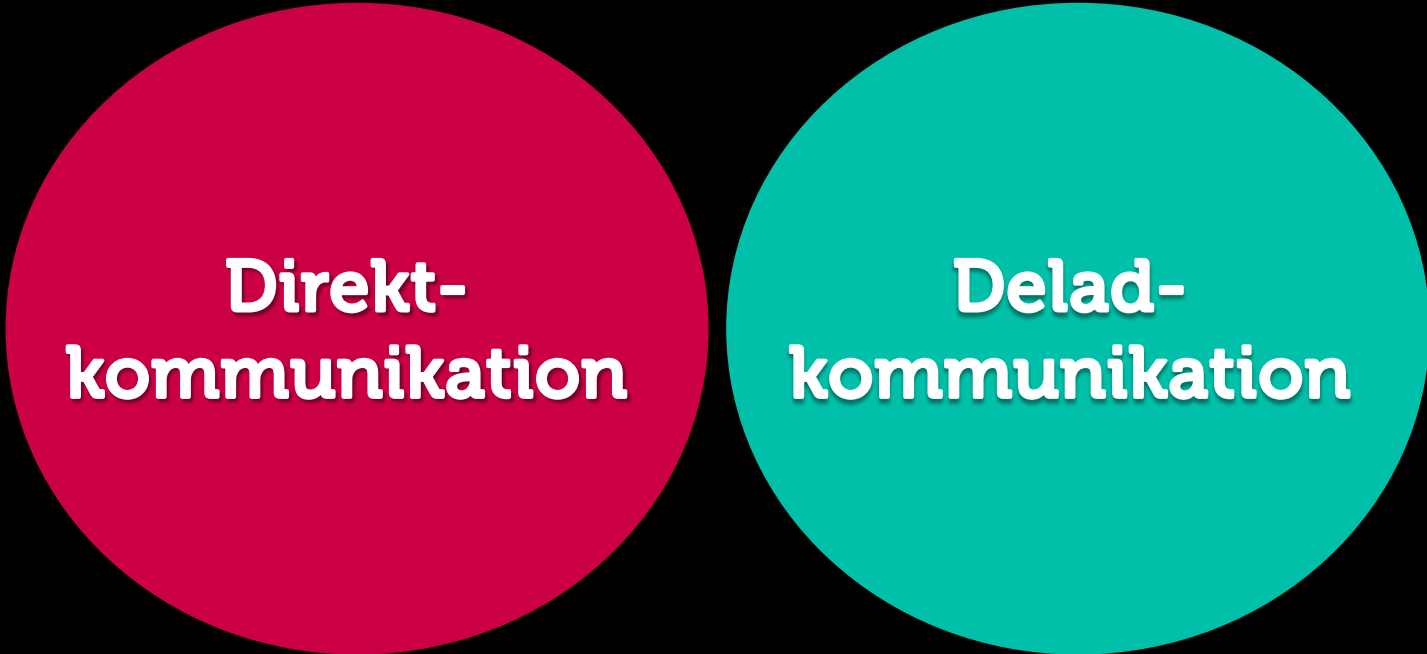
555 55 Realby

070 555 55 55

www.tradition.se

gammal.modig@tradition.se

Två olika kommunikationssätt.



**Direkt-
kommunikation**

**Delad-
kommunikation**

Delad kommunikation.

företagarna



#4av5jobb

@gunthermarder

Tips för ökad synlighet.

Låt kunderna få tala utifrån era kanaler!

Tillgängliggör talespersoner!

Erbjud er expertis!

Lyft medarbetare, ge dem förtroende!

Vill du lyckas med Facebook-sidan

- Var personlig, använd egna bilder.
- Vid delningar av inlägg, kommentera från ett eget perspektiv.
- Inläggs-bomba INTE, aldrig mer än ett inlägg per dag.
- Köp bara räckvidd om inlägget redan sprids organiskt.
- Våga testa live-sändningar och videoklipp.
- Bjud in fler att gilla er – gör det personligt.

#4av5jobb

företagarna



Så kommunicerar vi

företagarna



Tidningen Företagaren



www.foretagarna.se



#företagarpodden



facebook



twitter



linkedin



snapchat



instagram



youtube

Mer kunskap



#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder