

Checklista - hur anmäler man en överträdelse av marknadsföringslagen?

1. Bedöm marknadsföringsåtgärden, t.ex. utskicket av en aviseringsblankett eller faktura. Marknadsföringslagen innehåller ett förbud mot bedrägeriliknande försäljningsmetoder, såsom fakturaskojeri. Bestämmelsen anger att det är förbjudet att skicka ut fakturor, orderbekräftelser eller liknande meddelanden/aviser avseende produkter som inte uttryckligen beställts och därigenom vilseleda mottagaren om dennes betalningsskyldighet (12 § 2 st. marknadsföringslagen).
2. Skriven anmälan och ange vilka paragrafer som överträds.
3. Redogör i anmälan anledningen till varför marknadsföringsåtgärden/utskicket etc. strider mot marknadsföringslagen.
4. Skicka in din anmälan till Konsumentombudsmannen (KO), som har primär talerätt; Konsumentverket/KO, 118 87 Stockholm.
5. Om KO beslutar att inte ta upp ärendet ska du istället skicka din anmälan till Stockholms tingsrätt, Box 8307, 104 20 Stockholm

Observera att den som förlorar ett mål i Stockholms tingsrätt får betala motpartens rättegångskostnader enligt marknadsföringslagen. Använd den mall som Företagarna utformat för anmälan om överträdelse av marknadsföringslagen.

Kontakta Företagarnas Rådgivning om du behöver ytterligare hjälp med formuleringen.
Telefon 0771-45 45 45