

Kontobestämmelser för euroShellkort gällande per 2010-06

1. Parter/Definition

AB Svenska Shell (Shell): Kontohavarens avtalspart, kreditgivare
Kontohavare: Den som ansökt om och beviljats konto.
Kortinnehavare: Person som innehar kontokort.
Kontokort: euroShellkort.

2. Inköpsställen/giltighet

2.1 euroShellkortet gäller som betalning för inköp av varor och tjänster enligt gällande kontobestämmelser i Sverige vid var tidpunkt anslutna försäljningsställen f.n.:

- Shells samtliga försäljningsställen.
- Övriga till euroShellsystemet vid varje tillfälle anslutna produkter och tjänster, f.n. Parkering, Assistancekåren och Öresundsbron

2.2 Internationellt euroShellkort gäller därutöver vid inköp av varor och tjänster enligt lokala bestämmelser vid:

- Shells försäljningsställen i Europa. Lokala avvikelser kan förekomma. För senaste information besök www.shell.se
- Övriga till euroShellsystemet vid varje tillfälle andra anslutna försäljningsställen i Europa, f.n. tunnel- och motorvägsavgifter, vägtullar, Assistancekåren.

2.3 Köpkategorier

Längst till höger i samma rad som namnet på kortet finns kortkategori 0, 1, 2 eller 3 präglad, vilket innebär följande:

Köpkategori 0 gäller för inköp av diesel och bärgning. Därutöver gäller euroShellkortet för tunnel- och motorvägsavgifter, vägtullar och Assistancekåren i Europa.

Köpkategori 1 gäller för inköp av alla drivmedel och bärgning. Därutöver enligt kategori 0.

Köpkategori 2 gäller för inköp enligt kategori 1 samt för bilvätt, olja, bilkemiska produkter, biltilbehör och service/repARATIONER. I Sverige gäller köpkategori 2 dessutom för parkering.

Köpkategori 3 gäller för inköp enligt kategori 2 samt för alla övriga tjänster och varor som tillhandahålls på inköpsstället.

3. Ansökan om konto

Ansökan om konto görs hos Shell. Innan konto beviljas verkställs en sedvanlig kreditprövning. Beviljas konto utfärdas Kontokort enligt insänd ansökan för Kontohavaren. Kontohavaren är betalningsansvarig för de köp, räntor och avgifter som debiteras kontot och ansvarar för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids. Kontohavaren är endast berättigad att göra inköp av andra varor och tjänster (enligt giltighet pkt 2) till ett belopp av f.n. högst 3 300 kr per inköpsstillfälle. Denna gräns kan efter godkännande av Shell ändras för enskilda köp.

4. Kontoköp

Då Kontokortet används för betalning i automat eller kassaterminal skall användningen av kortet i kombination med pinkoden anses som kvittering av köpet. I andra fall godkänner Kortinnehavaren vid kontoköp att notans slutsumma debiteras kontot genom påskrift av köpnota.

Kortinnehavaren skall vid kontoköp vara beredd att på anmodan uppvisa giltig legitimation. För att Kontokortet skall vara giltigt skall signaturpanelen på kortets baksida fyllas i med Kortinnehavarens namnteckning eller fordonets registreringsnummer (vid olika förare). Kontokortet är Shells egendom och skall, då kontot avslutas, Kontohavaren/Kortinnehavaren avlida, eller vid anfordran, genast återlämnas till Shell.

5. Reklamation

Reklamation av varor eller tjänster skall ske direkt till det försäljningsställe där inköpet gjorts. Härvid skall ifrågavarande kvitto medtagas.

6. Fakturerings- och Betalningsvillkor

6.1 Fakturering av köp sker en gång i månaden om inte annat överenskommit. Fakturan innehåller alla inkomna transaktioner efter föregående månads faktureringsstillfälle. På fakturan redovisas alltid inköpsdatum, varuslag, volym och belopp. Inköp utomlands sorteras per inköpsland på separat faktura och visar även belopp i ursprungsv valuta och ingående utländsk moms. Betalning skall vara Shell tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. Generell betalningstid är f.n. 15 dagar.

6.2 Kontohavaren kan välja ett av följande faktureringsalternativ:
Alternativ 1: Samlingsfaktura, med specifikation per Kontokort.

Alternativ 2: Separata fakturor där ett eller flera Kontokort faktureras separat. Fakturorna kan skickas till olika adresser.

6.3 Autogiro

Kontohavaren kan i ansökan till Shell ange att betalning av fakturor skall ske genom debitering av Kontohavarens bank, person- eller postgirokonto. Kontohavaren medger, sedan ansökan godkänns av Shell, att uttag får göras från det angivna kontot. Kontoförande institut är inte skyldigt att pröva behörigheten av begärda uttag eller särskilt avisera dessa. Kontohavaren förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Vissa kontoförande institut debiterar avgifter för uttag och debiteringar som understiger ett givet belopp, så kallade "småbeloppsavgifter" eller på alla uttag och debiteringar från kontot. För dessa avgifter svarar Kontohavaren. Belastning av Kontohavarens angivna konto sker på fakturans förfallodag. Dock fordrar banken att medel finns tillgängliga närmaste bankdag före fakturans förfallodag.

6.4 Faktureringsavgift

Vid fakturering i pappersform uttages en faktureringsavgift om f.n. 25 kr/faktura. Shell har rätt att efter skriftlig avisering ändra beloppets storlek. Vid elektronisk fakturering i Pdf-form uttages f.n. ingen avgift.

7. Försenad betalning, bristande betalning eller överskriden kreditgräns

Vid försenad betalning äger Shell rätt att debitera dröjsmålsränta enligt av Shell vid var tid tillämplad räntesats f.n. Stibor 30d + 12 %. Gällande räntesats finns angiven på fakturan. Vid bristande betalning äger Shell rätt att uttaga vid varje tidpunkt lagstadgade påminnelse- och kravavgifter f.n. 50 kr resp. 160 kr. Om Kontohavaren överskrider eller missbrukar krediten, underlåter att fullgöra föreskriven betalning eller om Kontohavaren i övrigt inte fullgör sina skyldigheter i behörig ordning enligt dessa kontobestämmelser äger Shell rätt att med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet och kräva betalning av hela den utestående skulden jämte ränta och kostnader. I sådana fall får kort ej användas för ytterligare köp. Shell äger dessutom rätt att när så bedöms skäligt spärra Kontokortet för ytterligare köp. Registrering i missbruksregistret kan komma att ske i fall då kredit sågs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

8. Säkerhet

Shell äger rätt att vid var tidpunkt kräva säkerhet, alternativt ytterligare eller annan säkerhet för Kontohavarens fullgörande av sina åtaganden enligt dessa Kontobestämmelser

9. Ändrade villkor

Shell får, efter det att Kontohavaren skriftligen aviseras därom vidtagna ändringar av gällande villkor såsom t.ex. för kontot gällande avgifter och räntesatser. Genom att fortsätta att utnyttja Kontokortet anses Kontohavaren ha godkänt sådana villkor och avgifter.

10. Förvaring av Kontokort och kod

Kontokortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och bankkort. Kontohavare skall således t.ex.

- genast anmäla förlust av Kontokort till Shell.
- förvara Kontokortet på ett betryggande sätt, ex. ej förvara kontokort i oöversiktligt fordon, så att risk ej uppkommer att Kontokortet utnyttjas obehörigt
- förvara pinkoden säkert eller förstöra den helt så att sambandet mellan Kontokortet och pinkod inte kan komma obehöriga till kännna
- aldrig förvara noteringar om pinkoden tillsammans med eller i samma fodral, plånbok, väska, handskfack eller dylikt, som Kontokortet.

Kontohavaren är betalningsskyldig för samtliga inköp som görs med pinkod och för övriga inköp fram till den tidpunkt Shell erhållit anmälan om förlust av Kontokortet. Förlust av Kontokort skall omedelbart anmälas till AB Svenska Shell, Shell Kundcenter, tfn 0200-810 400, vid samtal utanför Sverige tfn +46-8-730 34 80. Förlust av Kontokort skall vid misstanke om att obehörig kan komma att utnyttja kortet, polisanmälas och kopia av anmälan insändas till Shell.

11. Namn-, adressändring eller ägarbyte

Vid ändring av namn, adress eller företagsform samt vid ägarbyte skall Shell omgående Informeras skriftligen. Kunden svarar för konsekvenserna av att sådan information inte givits. Vid utebliven information är kontohavaren betalningsskyldig även för skuld som uppkommit efter ändringen.

12. Personuppgifter/Överlåtelse

Kontohavaren samtycker till att Shell, i 3 § Personuppgiftslagens mening får behandla personuppgifter om Konto- och Kortinnehavare som dessa eller annan tillfört Shell, i syfte att Shell skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, marknadsföra andra varor eller tjänster som från tid till annan tillhandahålles av Shell-bolag samt för att kunna administrera faktureringen självt eller via annat bolag. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna ombedes Kontohavaren att snarast meddela Shell. Shell äger rätt att fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

13. Force majeure/ansvar

Shell kan inte hållas ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, bojkott, upplopp, naturkatastrof eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Shell själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall ersättas av Shell endast i den mån skadan orsakats av att Shell varit oaktsamt. Shell ansvarar inte för fel på kortutrustning eller för förändringar av stationsnätet eller övriga inköpsställen. Shell ansvarar inte för indirekt skada eller förlust.

14. Giltighetstid

Kontoavtalet upphör att gälla en månad efter det att Kontohavaren eller Shell sagt upp detsamma. Skulle felaktiga upplysningar om Kontohavaren ha lämnats eller de faktiska förhållandena som förelåg vid kreditbedömningen senare ändras eller om Kontohavaren inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser, får Shell med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet eller sänka kreditgränsen. Shell äger rätt att i samband härmed spärra samtliga Kontohavarens Kontokort utfärdade av Shell. Vid uppsägning skall kontobestämmelserna i tillämpliga delar gälla så länge skuld kvarstår på kontot.

15. Avslut av kort och konto p.g.a. inaktivitet

Shell äger rätt att, för det fall transaktion inte påförts kontot under 12 på varandra följande månader, avsluta Kontot utan att i förväg meddela Kontohavaren därom. I samband med att kontot avslutas kommer kontot och samtliga där tillhörande kontokort att spärras för vidare inköp.

16. Utbyte av kort

Då ett korts giltighetstid löper ut förnyas det per automatik, såvida inte kortet varit inaktivt (påförts transaktion) under de senaste 3 månaderna innan giltighetstiden löpt ut. Kontohavaren skall, om ett nytt kort önskas, meddela Shell därom varvid nytt kort kommer att utfärdas.

Har du frågor är du välkommen att kontakta Shell Kundcenter

Tel 0200-810 400, fax 08-505 136 68,

e-mail: kundservicekort-SE@shell.com

AB Svenska Shell, Kundcenter Kort, 172 98 STOCKHOLM

www.shell.se

Spärra kort:

Inom Sverige: 0200-810 400

Utänför Sverige: +46-8-730 34 80