

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP VERS. 2015:1

Senast uppdaterat 20160822

## 1. MEDLEMSKAP

Medlemskap i Företagarna. Läs mer på: <http://www.foretagarna.se/Medlemskap/>

## 2. LEVERANS

Ca 1-2 arbetsdag efter att du betalt medlemskap via företagarna.se registreras du som medlem i Företagarnas CRM-system. Betalar du med faktura är du medlem när vi mottagit betalningen. Betalar du med kort- eller direktbetalning är du medlem när du mottagit kvittens om registrering. Vid uteblivet kvittensmail kontakta då medlemsservice på tele: 08-406 18 65 alt. mail: medlemssupport@foretagarna.se. Du betalar ingen fraktkostnad för medlemskapsköp.

## 3. BEKRÄFTELSE

När vi mottagit din ansökan skickar vi dig snarast en bekräftelse per e-post med information om din order samt ett kvittensmail efter registrering i vårt CRM-system. Det är bra om du sparar dessa för att ha till hands vid eventuell kontakt med medlemsservice.

## 4. BETALNINGSMÖJLIGHETER

Vid ansökan förbehåller vi oss rätten att göra en kreditupplysning. Betalning via företagarna.se gäller första årets medlemskap. År 2 och efterföljande år skickas du istället faktura per post.

Du har möjlighet att välja mellan tre sätt att betala via företagarna.se.

### ALT 1. FAKTURA

Väljer du faktura så skickas fakturan per post. Faktura för nytt medlemskap ska betalas till Företagarna Sverige Service AB inom 15 dagar från fakturadatum.

### ALT 2. KORTBETALNING

Du kan välja att betala hela ordervärdet med betal- eller kreditkort. Vi accepterar för närvarande VISA och Mastercard. Det tillkommer inte någon kortavgift. Kreditkortsbetalning hanteras av vår betalningspartner PayEx för att garantera snabb och säker betalning.

Så här går det till:

1. Välj Kort som betalningsmetod. Du länkas nu till PayEx säkra betalningsserver.
2. Välj typ av kort, ange kortnummer, giltighetsdatum, kortets säkerhetskod (CVV) samt namn på kortinnehavaren.

Vänligen observera att vid användande av e-kort bör du ange minst två månaders giltighetstid.

3. En kontroll genomförs så kortuppgifterna stämmer samt att det finns täckning för köpet.
4. Köpsumman reserveras först på ditt konto.
5. När ansökan godkänns, dras pengarna från ditt konto och den reserverade summan överförs via PayEx till Företagarna Sverige Service AB.

PayEx som hanterar kortuppgifterna uppfyller kraven för PCI-DSS.

### **ALT 3. DIREKTbetalNING**

Du kan välja att betala hela ordervärdet genom en så kallad direktbetalning om du är internetkund hos Nordea, SEB, Handelsbanken och Swedbank. En direktbetalning innebär att du blir inloggad på din internetbank och godkänner betalningen där. Din betalning bokförs omgående hos Företagarna Sverige Service AB. Det tillkommer inte någon avgift och överföringen sker genom en säker anslutning via PayEx.

Så här går det till:

1. Välj Direktbetalning som betalningsmetod
2. Klicka på Slutför köp. Välj din bank. Du länkas nu till din banks inloggningssida där verifiering sker på sedvanligt sätt
3. Uppgifter om betalningsmottagare och belopp är redan ifyllda
4. Välj konto som pengarna ska dras från och genomför betalningen PayEx uppfyller kraven för PCI-DSS.
5. Reklamation, retur och återbetalning

Vid reklamationer rekommenderar vi att i första hand kontakta Medlemssupport via e-post: medlemssupport@foretagarna.se. Betalt medlemskap kan ej returneras eller ångras.

### **Återbetalning av medlemsavgift**

Om du avbryter ditt medlemskap under pågående medlemsår betalas inte medlemsavgiften tillbaka. Har du frågor runt detta kontakta Medlemssupporten.

## 6. SÄKERHET

Genom vår betalväxel leverantör PayEx använder vi SSL (Secure Socket Layer), ett protokoll för säker överföring av data via Internet (eller andra nätverk). SSL-protokollet behandlar data på olika sätt och krypterar informationen. Det krävs att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren. Vår Sekretesspolicy utgör en del av dessa allmänna villkor, genom att godkänna dessa villkor godkänner du även vår Sekretesspolicy.

## 7. SEKRETESSPOLICY

### GRUNDLÄGGANDE PRINCIPER

Företagarna Sverige Service AB förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning, branschregler och andra relevanta normer. För att du bättre skall kunna förstå hur vi behandlar information om dig redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter.

### INSAMLING AV INFORMATION

Företagarna Sverige Service AB erbjuder dig möjlighet att via vår webbplats beställa medlemskap. På webbplatsen får vi information om ditt namn, uppgifter om hur du kan bli kontaktad och information som är nödvändig för fakturering. Vi får också information om affärstransaktionen samt information om din betalning om du väljer att betala med kort.

### SÄKERHET

För att förhindra obehörig åtkomst och för riktigheten hos informationen använder vi oss av envägsenkryptering när känsliga uppgifter, såsom uppgifter om kreditkortsnummer, behandlas. Vår betalningspartner, PayEx, uppfyller säkerhetskraven PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), som är ett globalt samlingsbegrepp för obligatorisk datasäkerhetsstandard för hantering av kortinformation, framtagen av betalkortsbranschen - MasterCard, Visa. Standarden gäller för alla som handskas med betalningstransaktioner för betalkort och kreditkort.

### ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Genom din registrering och/eller beställning samtycker du till att Företagarna Sverige Service AB lagrar och använder uppgifter om dina inköp samt de kontaktuppgifter du lämnar. Uppgifterna lagras och används för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig samt bättre kunna tillfredsställa dina behov som kund och ge dig bättre service. Uppgifterna lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Detta innebär att Företagarna Sverige Service AB kan, såvida du inte skriftligen motsatt dig det, komma att använda dina personuppgifter för att kontakta dig via mejl med nyhetsbrev, direkt marknadsföring eller marknadsundersökningar. Du har givetvis möjlighet att när som helst skriftligen meddela oss att du motsätter dig behandling av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

### **Information enligt personuppgiftslagen (1998:204)**

I syfte att ge dig som medlem i Företagarna en god service förenad med medlemskapet behandlar Företagarna dina personuppgifter (inklusive personnummer). Med behandling avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part. Personuppgifterna behandlas även för att erbjuda dig förmåner, genomföra marknadsanalyser och produktutveckling samt för

marknadsföringsändamål. Personuppgifter kan komma att behandlas i samband med publikation av företagsuppgifter på Internet. Behandlingen utförs av Företagarna, företag inom koncernen, lokalföreningar med serviceaktiebolag samt företag och föreningar som Företagarna samarbetar med såväl inom som utom EES-området. Överföring av personuppgifterna till tredje land genom publicering på Företagarnas hemsida [www.foretagarna.se](http://www.foretagarna.se) och/eller på lokalföreningarnas hemsidor kan komma att ske.

Om du önskar rättelse av felaktigheter i personuppgifterna eller ytterligare information om behandlingen av personuppgifterna kan Företagarna kontaktas genom Personuppgiftsombud, Företagarna Sverige Service AB, org. nr. 556093-3011, 111 56 Stockholm, telefon 08-406 18 65. Ytterligare information om Företagarnas behandling av personuppgifter kan du få på Företagarnas hemsida [www.foretagarna.se](http://www.foretagarna.se).

#### RÄTTELSE, INSYN OCH ÅTERKALLELSE

Företagarna Sverige Service AB, 556093-3011, 08-406 18 65, Rådmansgatan 40, 113 57 Stockholm, är personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss på följande adress:

Företagarna Sverige Service AB  
att: Medlemssupport  
Tele: 08-406 18 65  
E-post: [medlemssupport@foretagarna.se](mailto:medlemssupport@foretagarna.se)

#### MISSBRUK AV DINA KONTOUPPGIFTER

Vid försök till bedrägeri eller annat missbruk av tjänster på [Foretagarna.se](http://Foretagarna.se), förbehåller sig Företagarna Sverige Service AB rätten att neka användare tillgång till webbplatsen [Foretagarna.se](http://Foretagarna.se) och de tjänster som tillhandahålls.

## 8. TVISTER OCH LAGVAL

På dessa allmänna villkor ska svensk rätt tillämpas. Tvister med anledning av dessa allmänna villkor med Företagarna Sverige Service AB skall prövas vid Stockholms tingsrätt som första och enda instans.

Vid frågor eller funderingar om Företagarna Service AB:s allmänna villkor kontaktas medlemsservice via telefon: 08-406 18 65 eller via e-post: [medlemssupport@foretagarna.se](mailto:medlemssupport@foretagarna.se).